

## Begleitschreiben für Warenrücksendungen

**Bitte beachten Sie für alle Rücksendungen die folgenden Vorgaben:**

- Bitte fügen Sie dieses Formular vollständig ausgefüllt Ihrer Sendung bei.
- Wir nehmen keine unfreien Sendungen an.
- Neuware nur unbeschädigt und original verpackt.
- Keine Rücknahme von Sonderartikeln oder Anfertigungen.
- Wir berechnen eine Bearbeitungsgebühr von 20 % des Warenwertes (ausser Reklamationen).

**Eine Bearbeitung ist nur unter Berücksichtigung der oben genannten Vorgaben möglich!**

Ihre Daten:	
KBV-Kundennummer:	
Firmenname:	
Sachbearbeiter:	
Telefon:	
E-Mail:	

### Rücksendegrund:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="radio"/> Falschbestellung              | <input type="radio"/> Falschlieferung von KBV |
| <input type="radio"/> Zu viel bestellt              | <input type="radio"/> Sonstiges               |
| <input type="radio"/> Ware defekt / Qualitätsmangel |   |

**Mängelbeschreibung:**

--

Retoure:			
Rechnung Nr.:	Artikel Nr.:	Bezeichnung:	Menge

**Datum:**

--

**Unterschrift Kunde:** \_\_\_\_\_

**Von KBV auszufüllen:**

**Sonstige Vermerke KBV:**

VK-Vorgangsnr.: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

EK-Vorgangsnr.: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

EK-Bestellnr.: B \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_